**Secretariaat:**

**L. A. van Wingerden**

**Spindermolen 7**

**3371 RN Hardinxveld-Giessendam**

T 0184-670414

E info@wmoplatform-hagi.nl

W www.wmoplatform-hagi.nl

**Verslag vergadering bestuur en participantenraad, woensdag 7 september 2022, 19.45 uur in De Parel.**

**Aanwezig:**

Bestuur en participanten Platform: Jan van Boggelen, Bas Bor, Annette van Dijk (notulist), Hannie Bot, Piet de Keizer, Jacques van de Minkelis (voorzitter), Marri de Ruijter, Paul Sterrenburg, Leen van Wingerden.

Gemeente: Melissa Tiemissen en Annousjka de Bruin en wethouder Trudy Baggerman

Gasten: Mandy en Geralda

**Afwezig m.k.:** Corry Buijk, Ina Dankers, Henk Haeser, Ruub Klop, Arie Knegt, Wolter Smit, Alie Stout, Hermine Strop, Adrie Teeuw, Jan Vlot, Hans de Wit.

1. **Welkom en opening**

Jacques heet ons welkom. Dank voor een ieders komst. Welkom aan Geralda en Mandy die n.a.v. de uitnodiging in het Kompas, met name inzake voortgang en effectiviteit van het sociaal team, deze avond graag hun gezicht laten zien en stem laten horen.

1. **Verslag vergadering 8 juni 2022**

Zojuist hebben we gehoord dat Liny de Jager (fractievoorzitter PvdA) aftreedt. We danken haar voor alle keren dat ze bij onze vergaderingen aanwezig was en haar inbreng heeft gegeven.

Hans de Wit zou nog foto’s doorsturen van Buitendams. Punt laten we staan.

Nieuwe coalitieakkoord. In de notulen is vermeld hoe we daarin staan. Hopelijk met gemeentebestuur nog een keer tijd om daarover van gedachten te wisselen.

Communicatie vanuit Drechtsteden: alleen nettobedragen communiceren inzake de energietoeslag is lastig. Sociale Dienst is erover aan het nadenken hoe zij hiermee om moeten gaan.

1. **Bestuursnotulen 24/5, 21/6, 22/7**

Geen opmerkingen hierover.

1. **Jaarverslag 2021**

Onlangs vastgesteld in de bestuursvergadering.

Bas Bor vraagt of hij het *Tijdschrift Sociale Vraagstukken* ook kan lezen. We geven aan dat dit eerst circuleert onder het bestuur. Daarna is het breder beschikbaar om te lezen.

Verder zijn er geen vragen over het jaarverslag.

1. **Relaties en communicatie**
   1. met de gemeente
      1. Ambtelijk –
2. Voortgang en effectiviteit Sociaal Team (Kompasbericht 31-8)
3. Voetbrug Marsstraat-Buitendams: wanneer wordt uitvoering verwacht?

Het laatste bericht is najaar 2021 geweest. Suggesties zijn gedaan, daarna complete stilte. Melissa heeft het nagevraagd. Het positieve is dat het geld beschikbaar is. Tijdstermijn is niet doorgegeven.

1. Nieuw afval- en grondstoffenplan: we wachten op communicatie hierover en op een update over bijzondere situaties. We hebben wel gelezen dat het is uitgesteld. Vorige participantenvergadering hebben we erover gediscussieerd: lopen we niet achter de feiten aan? Onze contactpersoon bij de gemeente is Jan Duijzer maar de organisatie ligt bij Waardlanden.

We blijven er aandacht voor vragen dat als mensen financieel benadeeld worden door de wijze van vuil aanbieden, zij een compensatie krijgen. Het blijft wel een ingewikkeld verhaal.

Marri is van mening dat er in Boven-Hardinxveld al een pasjessysteem is ingevoerd. Daar weten we niet van.

1. Inbreng vanuit de gemeente - Melissa Tiemissen.

Voorheen kwamen er aanvragen vanuit het sociaal team voor de Voedselbank, maar nu is dat al even stil. Alleen via bewindvoerders en Vluchtelingenwerk komen nieuwe aanvragen binnen.

We zijn benieuwd hoe het gaat.

Melissa geeft aan dat het team een spannende tijd achter de rug heeft vanwege een krappe bezetting. Hoe krijgen we het met elkaar rond was steeds de vraag.

Ze zijn heel hard bezig geweest om een slag te maken op het gebied van personeel en inmiddels behoorlijk op sterkte. Met name voor de jeugdigen.

Jacques: Is er inzicht in de achterstanden?

Melissa: Eerst aandacht voor inwerken van nieuwe mensen. Alle aanvragen die binnenkomen kunnen niet direct afgehandeld worden, maar zo snel als mogelijk worden de achterstanden weggewerkt. Er is nog een achterstand. We moeten balans vinden wat er eerst opgepakt wordt.

Paul: Zijn er nog vacatures op dit moment? Al even geleden is er een brief geweest dat sociaal team op sterkte was. Je zou dan verwachten dat er wat loskomt richting de Voedselbank. De landelijke tendens is een enorme toename maar via het sociaal team is het hele jaar nog geen aanmelding ontvangen.

Melissa: Financiële kwesties liggen niet bij het sociaal team maar bij Drechtsteden. Hulp bij uitkeringen bijvoorbeeld. Er zijn samenwerkingsverbanden. Sociaal team kan de vragen neerleggen bij de betreffende mensen. Oekraïners zijn ook in beeld bij Servanda en sociaal team.

Paul heeft de indruk dat veel mensen ‘zweven’. Statushouders moeten via Vluchtelingenwerk. Voor elke expertise heb je een groep mensen die zich daarvoor inzet. Vluchtelingenwerk werkt nauw samen met SDD. Zij hebben een programma voor de statushouders. De tijdelijke status van Oekraïners is heel anders dan van de ‘gewone’ statushouders. Dit maakt het heel moeilijk.

Mandy en Geralda hopen een luisterend oor te vinden. Zij zijn beiden ouders van een kind met een beperking. Zijn enorm vastgelopen vanwege de achterstanden in het sociaal team. De kar staat stil, terwijl die aan de andere kant hard doorrijdt.

Als voorbeeld wordt genoemd dat zij te maken kregen met 4 verschillende personen in drie jaar tijd die hun aanspreekpunt was. Dat kost veel energie.

Je hebt te maken met een ziek kind, wat het hele gezin beïnvloedt. Er is niemand aanspreekbaar voor een behandeling. Inmiddels ligt dit nu in de week. Veiligheid speelt hierin ook een rol.

Alles blijft liggen en je roeit met de riemen die je hebt. Bij wie kunnen we terecht.

Trudy: zorgvraag wordt alleen maar groter. Er is een grote uitdaging, sociaal team is uitvoerend. Inkoop jeugdzorg: in overleg met VNG. Het is niet alleen een kwestie van geld, maar ze kunnen geen goed personeel vinden. Het fluctueert enorm. Jonge mensen zijn heel kort in dienst en dan kijken ze weer verder. Beleidsstromen zijn niet meer goed uit te voeren. Dit signaal wordt ook aan Den Haag duidelijk gemaakt.

Paul: de kunst is om wat je hebt, te behouden. Beleid staat haaks op wat mensen willen.

Trudy: de organisatie waar Hardinxveld mee in zee was gegaan kon de hulpvraag niet bieden.

Mandy: waarom kan Yulius hier niet meer in doen.

Trudy: Wetgeving en financiële stromen zijn hieraan debet.

Jacques: geld en medewerkers zijn de grootste uitdaging. Vraagstuk personeel is een maatschappelijk probleem. Pas driekwart jaar zichtbaar. We hebben echter al vaker met het sociaal team gezeten v.w.b. bemensing en helpen van medeburgers. Kan de gemeente financiële stromen en contracten anders organiseren?

Trudy: organisaties leveren bezetting. Als zij niet leveren zit de gemeente ermee. Zij zijn geen eigenaar. Hoe kun je een stabiele basis vormgeven. Wat is een basisteam wat in de gemeente nodig is.

Bas: personeel koesteren. Beloning wordt dan ondergeschikt.

Trudy: het is niet ‘ons’ personeel.

Jacques: Kunnen we op een andere manier naar zorgaanbieders kijken. Meer flexibel. Leveringsverplichting. Juist op moment dat er krapte en schaarste is kan dat heel belangrijk zijn.

Trudy: onlangs met zorgaanbieders uit de regio om de tafel gezeten. Je zou willen dat dit mogelijk is. Op dit moment is het verdeling van schaarste.

Jacques: Sociale monitor geeft niet altijd een gunstig beeld van Hardinxveld.

Leen: in hoeverre wordt er geïntegreerd gekeken naar de gezinnen als zij in de problemen komen met geld. Zij worden naar de SDD doorgestuurd.

Melissa: de consulent bij de SDD moet hierin goed kijken. En ook kan lokaal daarbij ingezet worden.

Melissa: er komt een groep aan die nu net rondkomt, maar over een half jaar niet meer. De groep die een uitkering krijgt ontvangt automatisch de € 800,- energietoeslag.

Via de AOW wordt het landelijk geregeld. Deze groep hebben ze bij de gemeente niet in beeld.

Mandy/Geralda: Schrikbarend, dat dit de toekomst is.

Waar vloeien de mensen heen? Met name de senioren die met pensioen gaan.

Valt er nog iets te winnen met mensen die veel ervaring hebben vanuit de praktijk. Helaas als je geen papieren hebt, dan zijn er geen mogelijkheden.

We moeten mensen verleiden naar de zorg. Je kunt niet vroeg genoeg beginnen. Alle branches die tekort hebben vissen in dezelfde vijver.

Zorgaanbieders: Aanhaken bij het onderwijs!

Trudy: Uitnodiging aan het Platform, hoe dan wel? Maakbaarheid van de oplossing is de uitdaging waar we voor staan.

Mandy/Geralda: Voor ons is belangrijk dat er beter naar gezinnen wordt gecommuniceerd! Ook al zijn er niet direct mensen beschikbaar om jou te helpen, een bericht over de stand van zaken kan het verschil al maken.

We signaleren dat er vreemd genoeg wel genoeg bewindvoerders zijn.

Mandy en Geralda verlaten de vergadering. We danken hen voor het delen van hun verhaal in een situatie die een hoge urgentie vraagt. Met Trudy wordt mogelijk nog een afspraak gemaakt.

* + 1. B&W
    2. Gemeenteraad

Anneke Bode is in de plaats van Marissa de Ruiter gekomen. We kregen de indruk dat er wat de samenwerking met het Platform betreft geen of weinig overdracht had plaatsgevonden. Er werd bijvoorbeeld in de voorbereiding van de vergadering met de portefeuillehouders veel naar de bekende weg gevraagd.

Zijn er nog zaken die de gemeente met ons wil bespreken. Trudy heeft geen bijzondere dingen. Ze wil weten wat er speelt en zaken meenemen naar de overleggen. Zoektocht naar hoe ze inhoud kan geven.

Als iedereen doet wat nodig is, dan doen we het met elkaar goed. Vanuit positieve nieuwsgierigheid.

* 1. met de burgers van onze gemeente
     1. Beurs t.g.v. Dag van de Ouderen, 6 oktober in de Wielewaal 13.00-17.30 uur. Medewerkers voor stand gevraagd – opgeven svp. Wie heeft ruimte in de agenda om er te zijn? We horen het graag.
     2. Kompaspublicaties (ideeën gevraagd voor inhoud). We zouden het leuk vinden om interessante onderwerpen op te nemen. Stuur het door naar Leen. Hij zal het ‘wegen’ voor publicatie.
     3. Verbeteren en actualiseren website. Diverse opties langsgekomen. Stage, bibliotheek, via social media oproep. Jacques probeert uit een potje wat ondersteuning aan te vragen.

1. **Actuele onderwerpen**
   1. Waar staat onze gemeente? We willen de aandacht hierop vestigen. Mooi inzoomen hoe het met Hardinxveld-Giessendam is gesteld op sociaal gebied. Hoe zit het met mantelzorg etc.
   2. Zie <https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/gezondheid> (erg veel informatie; kleine samenvatting in een bijlage). Ook veel informatie.

Trudy heeft met sociaal team, Servanda, en alle beleidsmedewerkers een overleg. Samen met Willem Paul Peters die uit data-analyse en zorg komt, worden alle data bij elkaar gelegd en wordt er gekeken wat er naar boven komt. Hier zullen ook weer projecten uit voortkomen. Dit willen we als een soort proef doen.

* 1. Infographic Monitor Sociaal H-G 2021
  2. Rapport over aanvragen scootmobiel. Bas heeft heel slechte ervaring met het aanvragen van een scootmobiel. Hannie echter heel goede ervaring (Alblasserdam).

Het onderzoek wil het proces laten zien vanaf aanvraag tot aflevering. Is een mager onderzoek maar is wellicht interessant. Zeker als je zelf een aanvraag wilt doen.

* 1. Rijkswaterstaat: brief gezonden over hobbel noordelijke afrit bij Nieuweweg; eind juli opgelost.

Ook de veiligheid onderaan de afrit is nog niet naar onze zin opgelost. Verkeerscommissie-adviezen werd niet altijd iets mee gedaan. Belangrijk om hieraan aandacht te geven. De oplossing is tussen de gemeente en Rijkswaterstaat. Trudy neemt het mee.

* 1. Regionale ontwikkelingen – informatie door Jacques.

3 november en 15 september zijn er informatieavonden in Alblasserdam over Wmo en participatiewet. Voor iedereen toegankelijk. Er wordt ook gesproken over samenwerking met cliëntenraad Drechtsteden om de regionale raad wat meer body te geven. Hierin moeten nog wel wat hobbels genomen worden.

Regionaal is er een nieuwe voorzitter van start gegaan.

1. **Bijpraten**
2. Er is een beperkte mogelijkheid voor deelname van participanten aan webinars/bijeenkomsten waarvoor betaald moet worden. Voorlopig is hiervoor € 500,- budget per jaar wat is bedoeld voor participanten voor kennisontwikkeling. Deelname altijd vooraf in samenspraak met bestuur. Ook bij gratis webinars etc. is het nuttig om belangstelling aan het bestuur door te geven, vooral als er gelimiteerd deelgenomen kan worden. Leen zal met meer regelmaat informatie van o.a. de Koepel doorsturen.
3. Beperkte toegankelijkheid gebied nabij Klop Watersport. Reeds besproken in bestuur. Dit gebied is ontoegankelijk gemaakt voor fietsers. Corné kon er met een rolstoel niet komen. Een lastige vraagstelling.
4. **Signalen uit de samenleving**

* Aandacht voor energiearmoede.
* Jan: mensen attenderen op mogelijkheden om te bezuinigen op energie.
* Paul: Rick van der Pol is beleidsmedewerker duurzaamheid en gaat daar actief mee aan de slag. Daar is Paul blij mee. Er worden kaarten gedrukt waarmee mensen geattendeerd worden op en gestimuleerd worden om met een energiecoach aan de slag te gaan.
* Fien Wonen heeft bewuste keuzes gemaakt met zonnepanelen.
* Trudy: aan de dijk staan heel veel oude woningen van net na de oorlog. Deze zijn voor een deel nog slecht geïsoleerd waardoor energiekosten hoog kunnen oplopen.
* Idee: Oplaadpalen, samen delen.

1. **Rondvraag**

Hannie: Corry had een mail rondgestuurd aan bestuur en participanten met de vraag voor het kopen van loten t.b.v. de Zonnebloem. Via deze actie heeft ze 100 loten verkocht. Bij deze bedankt.

Trudy: Hartelijk dank voor deze avond.

1. **Volgende vergadering**

Woensdag 7 december 2022, 19.45 uur in de Parel

1. **Sluiting**

Jacques sluit de vergadering 21.43 uur.

Voor akkoord: Jacques van de Minkelis, voorzitter Leen van Wingerden, secretaris